

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Als je lid bij ons bent of wilt worden en gebruik maakt van onze diensten of producten, dan doen wij dat graag met heldere en transparante afspraken. Door je inschrijving of aankoop verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van HB Health Club te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden en de huisregels zijn terug te vinden op www.hbhealthclub.nl en ter inzage op te vragen bij de balie van HB Health Club.

HB Health Club: Daarmee bedoelen we HB Health Club en diensten en producten die wij aanbieden onder de naam HB Health Club.

Ingangsdatum: De overeenkomst gaat in op de dag van jouw inschrijving. De ingangsdatum wordt opgeschoven als je gebruik maakt van een promotie, bijvoorbeeld gratis sporten tot 1 juli. Als je je dan bijvoorbeeld op 12 mei inschrijft, is de ingangsdatum van je overeenkomst 1 juli. De periode tussen 12 mei en 1 juli kun je uiteraard al sporten en ben je in het geval van deze promotie geen betaling schuldig, onder voorbehoud van artikel 4. Dit laat onverlet dat deze voorwaarden van toepassing zullen zijn vanaf het moment van inschrijving. Als je je naar aanleiding van een voorverkoop inschrijft voor de opening van jouw club, gaat je lidmaatschap in op de dag dat je club is geopend en niet op de dag van jouw inschrijving.

Inschrijving: een inschrijving waardoor je lid wordt van HB Health Club.

Lid/Leden: Je kunt bij ons lid worden als je een natuurlijke persoon bent. HB Health Club kan je vragen aan te tonen door legitimatie dat jij degene bent die lid is.

Lidmaatschapsovereenkomst of overeenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen HB Health Club en het lid door inschrijving of koop van onze producten of diensten. Deze algemene voorwaarden horen ook bij je overeenkomst, net als specifieke voorwaarden die kunnen gelden voor extra's.

ARTIKEL 2: LID WORDEN

Je bent welkom om lid te worden bij HB Health Club.

- a. Voor overeenkomsten die op afstand zijn gesloten (zoals via de website van of webshop van HB Health Club) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen. Gedurende deze termijn heb je de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Als je, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de producten en diensten van HB Health Club en je maakt vervolgens gebruik van het herroepingsrecht, dan ben je een evenredige vergoeding (inclusief

- inschrijfkosten) verschuldigd voor de periode waarin je gebruik hebt gemaakt van de producten en diensten van HB Health Club. Deze bedenktijd geldt niet voor inschrijving of aankoop op de club.
- b. Als je lid wordt van HB Health Club, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Ook de SEPA automatische incassomachtiging gaat vanaf dat moment gelden. Als je niet voldoet aan je betalingsverplichting, kan HB Health Club besluiten de overeenkomst te beëindigen.

ARTIKEL 3: LIDMAATSCHAP, TERMIJN

- a. Je kunt je lidmaatschap niet overdragen aan iemand anders.
- b. We hebben verschillende lidmaatschapsvormen waarvan alle details zijn terug te vinden op onze website of op de club.
- c. Bij de Inschrijving kun je aangeven voor welke lidmaatschapsvorm je een overeenkomst wilt aangaan. Onze lidmaatschapsvormen kun je aangaan voor de aangegeven looptijd met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd
- d. Bij alle lidmaatschappen krijg je toegang tot de HB Health Club-app.

ARTIKEL 4: TARIEVEN EN BETALING

- a. Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen tarief en voorwaarden.
- b. Als je lid wordt bij HB Health Club kunnen wij inschrijfgeld in rekening brengen. Dit inschrijfgeld kan variëren per lidmaatschapsvorm indien er sprake is van een promotie. Als je je lidmaatschap hebt beëindigd en opnieuw lid wilt worden, ben je opnieuw inschrijfgeld verschuldigd.
- c. Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
- d. De eerste betaling bij inschrijving vindt plaats door een online betaling of betaling aan de balie van HB Health Club en alle volgende betalingen vooruit per 4 weken via SEPA a. automatische incasso en tegen de daarvoor vastgestelde tarieven per 4 weken. Onze incassoperiode bedraagt 4 weken. Dit betekent dat we 13 incasso's uitvoeren per jaar. Een keer per jaar leidt dit ertoe dat in een kalendermaand twee incasso's plaatsvinden. Indien de overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, is deze op ieder moment opzegbaar met een opzegtermijn van 1 incasso.
- e. Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen incasseren (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), dan sturen we de incasso nogmaals naar je bank of sturen wij een betaalverzoek.
- f. Als je ook nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben

je in verzuim. Op dat moment kunnen wij incassokosten in rekening brengen en kunnen wij de vordering uit handen geven. Ook kunnen we de overeenkomst met directe ingang beëindigen. Op dat moment ben je alle lidmaatschapsgelden verschuldigd die zouden moeten worden voldaan gedurende de looptijd van de overeenkomst plus de incassokosten die in rekening worden gebracht.

- g. Eén keer per jaar, mogen wij onze tarieven verhogen met maximaal 5%. Indien wij daarvan gebruik maken, geeft dat geen recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de tariefsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.
- h. Als je geen gebruik maakt van de overeenkomst vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.

ARTIKEL 5: OPENINGSTIJDEN

- a. HB Health Club is gerechtigd de openingstijden, lestijden en tarieven te wijzigen. Tijdens officiële feestdagen behoudt HB Health Club het recht de club te sluiten, zonder dat dit zal leiden tot vermindering van abonnementskosten of teruggave. Dit recht tot aanpassing van openingstijden en sluiting bestaat ook tijdens situaties waarin sprake is van overmacht (noodtoestand). Denk hierbij aan calamiteiten, epidemieën of rampen.
- b. We willen onze clubs goed onderhouden en soms kunnen we een tijdelijke of gedeeltelijke sluiting dan ook niet vermijden. In dat geval heb je geen recht op restitutie van lidmaatschapsgeld.

ARTIKEL 6: WIJZIGING GROEPSLESSEN

Wij willen het aanbod van onze lessen altijd up-to-date houden. Dat betekent dat wij de (inhoud van de) lessen, de soort lessen en het lesrooster regelmatig aanpassen. Incidenteel kan het voorkomen dat een groepsles wordt geannuleerd. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op (gedeeltelijke) teruggave van het lidmaatschapsgeld.

ARTIKEL 7: VERHUIZING OF BLESSURE

- a. Als je gaat verhuizen, kun je bij onze club blijven sporten. Indien er geen club is in een straal van 15 km van je nieuwe woonadres, geven we je in dat geval de mogelijkheid je overeenkomst tussentijds te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 incasso, welke ingaat op

het moment van ontvangst van de opzegging. In dat geval zullen we je vragen aan te tonen wat je nieuwe woonadres is door een kopie van de inschrijving bij je gemeente.

- b. We hopen dat je in goede gezondheid bij ons komt sporten. Indien je om medische redenen blijvend geen gebruik meer kunt maken van je lidmaatschap, kun je deze tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 incasso vanaf de kennisgeving. Je dient dan bewijs te overleggen dat je gezien je medische situatie niet meer in staat bent gebruik te maken van je overeenkomst, bijvoorbeeld door een doktersverklaring.
- c. Opschorting van je lidmaatschap om welke reden dan ook is niet mogelijk.

ARTIKEL 8: BEËINDIGEN LIDMAATSCHAP

- a. Indien je een overeenkomst bent aangegaan voor de duur van een jaar, kun je deze uiterlijk 30 dagen voor het einde van de looptijd opzeggen. Indien je dat niet doet wordt de overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd en is vervolgens op ieder moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 incasso.
- b. Je kunt je overeenkomst uitsluitend schriftelijk opzeggen aan de balie van HB Health Club.
- c. Wij streven ernaar in de clubs een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je niet houdt aan de huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan HB Health Club je de toegang tot de club ontfemen en de overeenkomst (per direct) beëindigen. De beoordeling van de situatie is exclusief voorbehouden aan HB Health Club. HB Health Club betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van een eventuele verplichting tot vergoeding van de aan jou verwijtbare schade.
- d. Indien HB Health Club de onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door HB Health Club mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. HB Health Club betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval terug.
- e. Samen sporten wordt bij HB Health Club gestimuleerd. Het coachen van andere sporters op de clubs wordt echter uitsluitend overgelaten aan de (personal) trainers waarmee wij samenwerken. Als je toch personal training diensten aanbiedt kan dat voor ons een reden zijn om je overeenkomst te beëindigen.
- f. Indien je een ander persoon, lid of geen lid, illegaal toegang verleent op enige wijze, kan HB Health Club hiervoor als boete de waarde van

een dagpas in rekening brengen en de toegang tot de club blokkeren totdat deze boete is voldaan. Bij meerdere overtredingen kan HB Health Club de overeenkomst beëindigen.

ARTIKEL 9: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

- a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Wij bieden niet bij alle abonnementen actieve begeleiding door personen op de club. Je kunt een Personal Trainer in de arm nemen, een introductiesessie kopen of gebruik maken van de tips en adviezen die we geven in onze app of via andere middelen in de club. Je blijft zelf echter altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarin maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor jouw eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.
- b. HB Health Club en onze medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die je oploopt in onze clubs.
- c. We adviseren je geen waardevolle spullen mee te nemen naar de club. HB Health Club aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen.

ARTIKEL 10: KLACHTEN

Wij doen ons uiterste best iedereen van dienst te zijn en willen met onze club zoveel mogelijk mensen toegang geven tot sportfaciliteiten. Indien je klachten hebt betreuren we dat maar horen we dat uiteraard graag, zowel mondeling als schriftelijk via e-mail naar info@hbhealthclub.nl.

ARTIKEL 11: PERSOONSgegevens

- a. Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst beschikken we over jouw persoonsgegevens. HB Health Club verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- b. In de privacyverklaring van HB Health Club wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van HB Health Club kun je terugvinden op onze website.
- c. Ter bescherming van de veiligheid van de mensen en

goederen in en om onze clubs, kunnen wij gebruikmaken van video- en audio toezichtapparatuur om de club 24 uur per dag te observeren. Video- en audiotoezicht is beperkt tot de sportzaal, en is niet aanwezig in de toilet-, douche- en kleedruimte.

ARTIKEL 12: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met HB Health Club aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en HB Health Club zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar HB Health Club is gevestigd.